

Vragen en antwoorden Webinar Online Inschrijven & Betalen 9 december 2020

Groepsinschrijving

Vraag: Kun je een groep inschrijven?

Antwoord: De Online Inschrijfmodule van KWBN biedt geen mogelijkheid tot groepsinschrijving. Deelnemers dienen zich apart in te schrijven.

Vraag: Kan je met meerdere personen op 1 e-ticket starten? Bijvoorbeeld een groep van 4 vrienden, 'n sportclub van 20 kinderen of een groep namens een wandelvereniging.

Antwoord: De Online Inschrijfmodule van KWBN biedt geen mogelijkheid tot groepsinschrijving. Deelnemers dienen zich apart in te schrijven.

Vraag: Kan een deelnemer inschrijven en betalen voor meerdere wandelaars tegelijk?

Antwoord: Je kunt meerdere personen inschrijven en ook voor ze betalen echter gaat dat niet via een groepsinschrijving. De Online Inschrijfmodule van KWBN biedt namelijk geen mogelijkheid tot groepsinschrijving. Wanneer je meerdere personen wil inschrijven dan moet je iedere persoon apart inschrijving en voor iedere inschrijving verricht je dus een aparte betaling.

Vraag: Indien we weer Coronavrij zijn dan lopen er ook scholen en sportverenigingen etc. mee. Dit zijn ruim 2500 wandelaars. Allemaal individueel inschrijven of is hier een andere oplossing voor?

Antwoord: De Online Inschrijfmodule van KWBN biedt geen mogelijkheid tot groepsinschrijving. Deelnemers dienen zich apart in te schrijven. Indien deze vraag vanuit een Avond4daagse-organisatie wordt gesteld dan kunnen we groepsinschrijving wél aanbieden. Aangezien we voor het Online inschrijven bij Avond4daagsen gebruik maken van een ander inschrijfsysteem dat niet gekoppeld is aan onze administratie.

Tijdsloten

Vraag: Met huidige Coronamaatregelen ben je als organisatie genoodzaakt om met tijdsblokken voor starten te werken. Wat zijn de mogelijkheden hiervoor bij online inschrijven?

Antwoord: In de Online Inschrijfmodule van KWBN kunnen we tijdsloten voor jouw wandeltocht inrichten. Deze richten wij voor je in. Wij adviseren je te werken met tijdssloten van een half uur.

Vraag: Kunnen tijdssloten zelf worden ingesteld?

Antwoord: De technische inrichting van het online inschrijven voor jouw wandeltocht verrichten wij voor je. Dit doen we op basis van de gegevens die jij aanlevert.

Vraag: Hoeveel tijdssloten zijn er toe te passen?

Antwoord: Wij adviseren gebruik te maken van tijdssloten van een half uur en maximaal 8 á 10 tijdssloten te gebruiken.

Vraag: Kan er ook worden ingesteld hoeveel deelnemers maximaal per tijdsslot opgegeven kunnen worden, waardoor het bijvoorbeeld niet meer mogelijk is om voor een bepaald tijdsslot in te schrijven.

Antwoord: Ja zeker. Jij als tochtorganisator bepaalt hoeveel deelnemers je per half uur toelaat. Let op: het aantal deelnemers dat je per half uur toelaat is afhankelijk van de grootte van de startlocatie. Je moet nl. ten alle tijden de 1,5 meter afstand kunnen garanderen op de startlocatie. Voor de ene startlocatie zal dat inhouden dat er bijv. 40 pers. in een half uur kunnen starten en voor een andere startlocatie bijv. 75 personen.

Vraag: Is het online inschrijfformulier ook rechtstreeks aan te roepen vanuit de website van de tochtorganisator?

Antwoord: Het online inschrijfformulier zelf staat bij de tochtgegevens op wandel.nl. Wat collega-tochtorganisatoren doen, is de link naar het online inschrijfformulier plaatsen op hun eigen website of Facebookpagina.

Vraag: Is het mogelijk dat gegevens al ingevuld worden a.d.h.v. het KWBN-lidmaatschapsnummer?

Antwoord: Nee, dat is helaas niet mogelijk. Wanneer je je online inschrijft voor een wandeltocht voer je bij de inschrijving voor desbetreffende tocht je voor- en achternaam, KWBN-lidmaatschapsnummer en e-mailadres in.

Vraag: Kunnen leden van een andere wandelbond ook korting krijgen door hier het lidmaatschapsnummer van de andere bond in te vullen?

Antwoord: Bij de Online Inschrijfmodule van KWBN is het niet mogelijk korting aan leden van andere wandelsportbonden toe te kennen. Wij beschikken namelijk niet over de lidmaatschapsnummers van andere wandelsportbonden.

Vraag: Wordt online inschrijven in nabije toekomst de enige manier van inschrijven? Of blijft contante betaling ook bestaan in de toekomst?

Antwoord: Contante betaling zal in de toekomst terugkeren op het moment dat Corona weer onder controle is en je a.h.w. weer terug kunt keren naar de 'oude' situatie waarop je voorheen wandeltochten organiseerde. Echter zal Online Inschrijven ook een plekje krijgen. Online inschrijven en betalen zal meer en meer gangbaar worden en dus contante betalingen en inschrijvingen in de toekomst aan de balie gaan vervangen

Vraag: Hoeveel deelnemers per tijdslot van bijv. 15 minuten moeten we hanteren?

Antwoord: We adviseren om tijdsloten per half uur in te richten. Het aantal deelnemers dat je in een half uur tegelijkertijd kunt ontvangen is afhankelijk van de grootte van de startlocatie. Je moet nl. de 1,5 meter afstand kunnen blijven garanderen op de startlocatie.

Vraag: Is overlapping van tijdsloten mogelijk voor verschillende afstanden?

Antwoord: Ja, je kunt meerdere afstanden in 1 tijdslot laten starten. Je moet dan wel rekening houden met het max. aantal personen dat in dat tijdslot mag starten. Bijv. er kunnen 60 pers. tegelijk binnen een half uur op jouw startlocatie starten dan kun je bijv. de verdeling 20 deelnemers op de 5 km, 20 deelnemers op de 10 km en 20 deelnemers op de 15 km.

Vraag: Moet je een relatienummer doorgeven als je inschrijft? We hebben ook veel wandelaars die geen lid zijn.

Antwoord: Nee, het systeem herkent vanzelf of iemand lid is ja of nee. Een niet-lid betaalt dan automatisch een euro meer als inschrijfgeld dan een KWBN-lid.

Korting leden

Vraag: Eigen leden van ons krijgen meer korting dan bondsleden. Naast de KWBN-ledenkorting á € 1,- krijgen ze nog een extra korting. Hoe regel je dat?

Antwoord: Vooralsnog is het niet mogelijk om bovenop de € 1,- korting voor KWBN-leden ook nog eens een korting voor de eigen leden toe te kennen. KWBN is bezig met de ontwikkeling hiervan. We kunnen nu nog niet aangeven op welke termijn deze mogelijkheid ter beschikking komt.

Vraag: Is het mogelijk om buitenlandse wandelvrienden die lid zijn in het buitenland € 1,- korting te geven bij online inschrijven?

Antwoord: Nee, helaas is dat niet mogelijk. Ons systeem herkent alleen de lidmaatschapsnummers van KWBN en kent daarmee de 1 euro korting toe. Wij beschikken niet over de lidmaatschapsnummers van leden van andere wandelsportbonden. Zij betalen het inschrijfgeld van een niet-lid.

Vraag: Waarom moet je als je bondslid bent en je bondsnummer invult toch nog alle naamsgegevens e.d. invullen?

Antwoord: In het systeem is geen faciliteit ingebouwd waarbij – na het invoeren van je bondsnummer - de noodzakelijke invoervelden automatisch worden gevuld. Bij inschrijving voer je voor- en achternaam, bondsnummer en e-mailadres in. Je ontvangt het e-ticket (=startbewijs) op het opgegeven emailadres.

Vraag: Wie is eigenaar van de inschrijfdata? De KWBN of de tochtorganisator?

Antwoord: Jij als tochtorganisator bent eigenaar van de inschrijfdata.

Vraag: De voorbeeld-inschrijving verwijst naar inclusief BTW, maar de wandelsport is toch vrij van BTW als er geen winsttoogmerk is?

Antwoord: KWBN moet hier BTW over afdragen, omdat het gaat over directe verkoop van producten. De mate waarin wandelorganisaties BTW-plichtig zijn is afhankelijk van de situatie. Raadpleeg hiertoe altijd het regionale belastingkantoor.

Vraag: Is inschrijving tegen nultarief mogelijk voor een jeugdige inschrijver?

Antwoord: Dat is alleen mogelijk wanneer een ouder/verzorger deelneemt en een extra startbewijs afneemt. Dat extra startbewijs kan tegen nultarief worden aangeboden. PS: Dit moet van tevoren wel door de tochtorganisator worden aangegeven bij het inrichten van de online inschrijving voor deze tocht. Dit is nl. niet standaard zo ingesteld maar moeten we apart inrichten.

Vraag: Krijgen deelnemers van SGWB korting?

Antwoord: Nee, alleen KWBN-leden krijgen de € 1,- ledenkorting. KWBN beschikt niet over de lidmaatschapsnummers van leden van andere wandelsportbonden. Zij betalen het inschrijfgeld van een niet-lid.

E-ticket – Startbewijs

Vraag: Kan het e-ticket zonder uitprinten (direct vanaf het mobiel) worden ingescand?

Antwoord: Ja, dat is mogelijk.

Annulering wandeltocht

Vraag: Als je moet afgelasten, kunnen dan alle ingeschreven deelnemers via KWBN worden benaderd?

Antwoord: Jullie als tochtorganisatie dienen de deelnemers over de afgelasting van jullie tocht te informeren. Via mijnkwbn.nl kun je bij de deelnemerslijst en beschik je over hun e-mailadressen. Let erop dat je i.v.m. de AVG-wetgeving de e-mailadressen van de geadresseerden *niet* in de aanregel van jouw mailbericht plaatst maar in de zgn. BCC-regel (= blind copy-regel). Plaats je de e-mailadressen in de BCC-regel dan zien de ontvangers van het mailbericht de overige geadresseerden niet.

Vraag: Wie doet de terugbetaling van het inschrijfgeld in geval van annulering van een wandeltocht?

Antwoord: In geval van annulering dient de tochtorganisator zelf het inschrijfgeld terug te betalen. In de algemene voorwaarden van jullie tocht heb je als het goed is opgenomen hoe je met een evt. terugbetaling bij afgelasting omgaat: betaal je geheel of gedeeltelijk terug. Wij als KWBN beschikken *niet* over de bankgegevens van de deelnemers. Wij kunnen de inschrijfgelden van de deelnemers dus niet voor jullie terugstorten. Dit is iets wat jullie als organisatie zelf moeten doen. In het mailbericht waarin je de afgelasting aan je deelnemers bekend maakt, vraag je ze hun bankgegevens (rekeningnummer/IBAN) kenbaar te maken zodat jullie het geld kunnen terugstorten. Tip: Geef een deadline aan waarop ze uiterlijk moeten reageren zodat je je evenement zowel financieel als administratief kunt afronden.

Vraag: Beschik je als organisatie over de e-mailadressen van degenen die zich voor jouw tocht hebben ingeschreven?

Antwoord: De tochtcoördinator van jouw organisatie heeft toegang tot de tochtgegevens van jouw organisatie via mijnkwbn.nl. Wanneer voor deze wandeltocht online inschrijven is ingericht kun je via mijnkwbn.nl de deelnemerslijst downloaden. Op deze deelnemerslijst staan ook de e-mailadressen.

Vraag: Onder welke voorwaarden kan een deelnemer annuleren en wie zorgt voor de terugbetaling?

Antwoord: Jullie als tochtorganisatie stellen algemene voorwaarden op voor jullie wandeltocht. Als het goed is, heb je hier ook een passage opgenomen over annuleringen door deelnemers. Jullie als tochtorganisatie bepalen onder welke voorwaarden jullie een annulering van een deelnemer accepteren en of jullie hem/haar het inschrijfgeld geheel resp. gedeeltelijk terugbetalen.

Wij als KWBN beschikken *niet* over de bankgegevens van de deelnemers. Wij kunnen de inschrijfgelden van de deelnemers dus niet voor jullie terugstorten. Dit is iets wat jullie als organisatie zelf moeten doen. Je vraagt de deelnemers zijn/haar bankgegevens (rekeningnummer/IBAN) kenbaar te maken zodat jij als tochtorganisator het geld kan terugstorten.

Vraag: Indien een deelnemer annuleert bij wie moet hij dit aangeven?

Antwoord: De deelnemer moet dit bij de tochtorganisator zelf kenbaar maken. Indien de wandelaar dit aan KWBN bekend maakt via evenementen@kwbn.nl stuurt KWBN het mailbericht door naar de desbetreffende tochtorganisatie.

Vraag: Ik zie op de deelnemerslijst geen bankgegevens van de deelnemers. Hoe kunnen we dan eventueel restitueren bij het niet doorgaan van de tocht?

Antwoord: In geval van annulering dient de tochtorganisator zelf het inschrijfgeld terug te betalen. In de algemene voorwaarden van jullie tocht heb je als het goed is opgenomen hoe je met een evt. terugbetaling bij afgelasting omgaat: betaal je geheel of gedeeltelijk terug. Wij als KWBN beschikken *niet* over de bankgegevens van de deelnemers. Wij kunnen de inschrijfgelden van de deelnemers dus niet voor jullie terugstorten. Dit is iets wat jullie als organisatie zelf moeten doen. In het mailbericht waarin je de afgelasting aan je deelnemers bekend maakt, vraag je ze hun bankgegevens (rekeningnummer/IBAN) kenbaar te maken zodat jullie het geld kunnen terugstorten. Tip: Geef een deadline aan waarop ze uiterlijk moeten reageren zodat je je evenement zowel financieel als administratief kunt afronden.

Vraag: Indien we onze wandeltocht af moeten lassen dan moeten wij het inschrijfgeld terugstorten. Moeten wij dan toch de volledige 36 eurocent per deelnemer aan KWBN betalen?

Antwoord: Ja, KWBN stelt ook in geval van een afgelasting een eindfactuur op met het aantal deelnemers $x \text{ € } 0,36 = \text{€ } X\text{-bedrag}$. Als KWBN hebben wij in de voorbije periode diverse werkzaamheden voor jouw tochtorganisatie verricht om o.a. het online inschrijven in te richten en de tussentijdse betalingen naar jouw tochtorganisatie over te maken.

Kosten

Vraag: Wat zijn kosten van het pakket brons plus een eigen kanaal?

Antwoord: Pakket brons bedraagt € 0,36 per inschrijving (lees: deelnemer).

Pakket brons omvat:

- Ondersteuning bij online inschrijven;
- Het evenement komt op Wandel.nl;
- Financiële service, inclusief de uitbetalingen, service- en transactiekosten.

Een eigen kanaal via de Close App bedraagt € 250,- inclusief btw voor één wandeltocht.

Vraag: Zit in de kosten van drie pakketten ook de betalingskosten van pay?

Antwoord: In de kosten van deze 3 pakketten zit ook de financiële service; inclusief tussentijdse uitbetalingen van de inschrijfgelden, de service- en transactiekosten.

Vraag: Kost een evenement bij pakket brons € 250,- exclusief btw?

Antwoord: Pakket brons bedraagt € 0,36 per inschrijving (lees: deelnemer).

Pakket brons omvat:

- Ondersteuning bij online inschrijven;
- Het evenement komt op Wandel.nl;
- Financiële service, inclusief de uitbetalingen, service- en transactiekosten.

De € 250,- uit jouw vraag betreffen de kosten voor een eigen kanaal via de Close App. Deze hoeft je niet per se in combi met het pakket brons af te nemen. Jij als tochtorganisatie bepaalt zelf of je de Close App afneemt t.b.v. jouw wandeltocht.

Vraag: Worden alle inschrijfgelden op de eindfactuur na het evenement verrekend of wordt dit per twee weken gedaan?

Antwoord: Iedere twee weken maken wij de inschrijfgelden over van de deelnemers die zich in de voorbije twee weken voor jullie wandeltocht hebben ingeschreven. In de week na jullie wandeltocht maken we het inschrijfgeld van de laatste termijn naar jullie over. Daarnaast ontvang je een aparte eindafrekening voor het Online Inschrijfpakket dat jullie hebben afgenomen.

Vraag: Vanwege de te betalen kosten voor het online inschrijfpakket aan KWBN is digitale inschrijving duurder dan de traditionele inschrijving (dus fysieke inschrijving op 't startbureau) als je dezelfde netto-opbrengst per deelnemer nastreeft. Is dat verenigbaar?

Antwoord: Ons advies is om de kosten voor online inschrijven door te belasten aan de deelnemers. Wanneer je € 0,36 cent per deelnemer aan KWBN betaalt bij afname van Online Inschrijfpakket brons kun je ervoor kiezen om bijvoorbeeld € 0,50 extra op het inschrijfgeld te zetten. Probeer creatief te denken hoe je deze kosten kunt afwentelen op de deelnemer. Een andere mogelijkheid is om het inschrijfgeld wat duurder te maken en tevens een gratis kop koffie/thee evt. met iets lekkers erbij aan te bieden. Tevens verreken je dan de € 0,36 die je per deelnemer aan KWBN afdraagt.

Scannen

Vraag: Je scant de QR-code maar waar wordt deze mee vergeleken? Of moet ik hier een speciale app voor gebruiken?

Antwoord: Je kunt hiervoor een willekeurige QR-code scanner uit de Appstore downloaden op je telefoon.

Vraag: Kun je ook op rustposten scannen zodat je de drukte op de route kunt volgen?

Antwoord: Je kunt de deelnemers maar 2x scannen: bij de start van je wandeltocht en aan het einde wanneer ze zich op het startbureau afmelden.

Vraag: Kan de QR ook op controleposten gescand worden?

Antwoord: Je kunt de deelnemers maar 2x scannen: bij de start van je wandeltocht en aan het einde wanneer ze zich op het startbureau afmelden.

Vraag: Kan er een speciale scanner komen die niet afhankelijk is van internet?

Antwoord: Daarin faciliteert KWBN niet. Wanneer je dit wenst dien je zelf een scanner aan te schaffen.

Vraag: Hoe komt de scanmogelijkheid op de telefoon? Is daar een speciale link voor?

Antwoord: In de Appstore van jouw telefoon kun je een willekeurige QR-code scanner downloaden. Let op: het scannen van de startbewijzen kan alleen gedaan worden door de tochtcoördinator van de tochtorganisatie. Alleen hij/zij heeft toegang tot mijnkwbn.nl.

Vraag: Waar wordt de informatie dat de betreffende persoon gestart en gefinished is opgeslagen?

Antwoord: Dat is/wordt zichtbaar in de deelnemerslijst. Hier kun je zien of iemand gestart is dan wel verstek heeft laten gaan (d.w.z. niet aan de start verschenen). Ditzelfde geldt ook voor het finishen.

Vraag: Is het mogelijk de QR-code te koppelen aan een eigen administratiesysteem? Dit systeem gebruikt al scanners.

Antwoord: Nee, omdat het jullie administratie en onze database niet met elkaar gekoppeld zijn, kan de QR-code dat op het E-ticket staat niet matchen met jullie systeem. Dit staat namelijk direct in verbinding met www.mijnkwbn.nl.

Vraag: Kun je met meerdere telefoons de QR-codes scannen?

Antwoord: Het scannen van de startbewijzen kan alleen gedaan worden door de tochtcoördinator van de tochtorganisatie. Alleen hij/zij heeft toegang tot mijnkwbn.nl. We kunnen t.b.v. de wandeltocht iemand tijdelijk de functie van tochtcoördinator geven. Hij/zij moet dan wel lid zijn van KWBN via jouw organisatie.

Vraag: Kun je ook scannen met 4G van je mobiel?

Antwoord: Ja zeker is dat mogelijk. In de Appstore van jouw telefoon kun je een willekeurige QR-code scanner downloaden. Let op: het scannen van de startbewijzen kan alleen gedaan worden door de tochtcoördinator van de tochtorganisatie. Alleen hij/zij heeft toegang tot mijnkwbn.nl.

Algemeen

Vraag: Hoe lang mogen wij de persoonsgegevens van de deelnemers bewaren?

Antwoord: persoonsgegevens dienen verwijderd te worden indien het doel van verwerking niet meer aanwezig is. Met andere woorden. Indien het evenement geweest is, moeten de persoonsgegevens verwijderd worden.

Vraag: Hoeveel tijd van te voren zet je de online inschrijfmogelijkheid open?

Antwoord: Dat bepalen jullie als tochtorganisator zelf. Doorgaans zet een tochtorganisatie de online inschrijving voor hun wandeltocht ongeveer 6 tot 8 weken voorafgaand aan de wandeltocht open.

Vraag: Om online in te kunnen schrijven moet je dan een Ipad of Iphone hebben?

Antwoord: Online inschrijven doe je o.a. vanaf een computer/laptop, smartphone of Ipad.

Vraag: Hoeveel tijd hebben jullie nodig om de online tool voor ons op maat te maken?

Antwoord: Dat is afhankelijk van hoe volledig wij de gegevens van jullie ontvangen om het online inschrijven bij jullie tocht in te kunnen richten. Over het algemeen hebben we 1 tot 2 werkdagen nodig om de online inschrijving in te richten.

Vraag: Kun je als je een pakket hebt gekozen (bijv. brons) deze later nog upgraden naar bijv. zilver?

Antwoord: Dat kan, maar graag bijtijds aangeven en niet op het laatste moment aangezien we de extra faciliteiten die bij pakket zilver horen in overleg met de collega's van de Wandel.nl-redactie moeten inplannen.

Vraag: Als de internetverbinding slecht is, kun je werken met de papieren deelnemerslijst, heb ik begrepen. Hoe verwerk je dan later de papieren lijst alsnog digitaal (wanneer de verbinding weer goed is?)

Antwoord: Je kunt de status bij de deelnemers op de deelnemerslijst via mijnkwbn.nl op een later moment aanpassen. Je moet je hierbij ook afvragen of deze actie meerwaarde heeft.

Vraag: Prachtige tool maar voor behoorlijke groep wandelaars m.i. toch een drempel. Wij zijn nl. geen Amstel Gold of Nijmeegse Vierdaagse die zo vol zitten. Bij ons doen in hoofdzaak regionale wandelaars mee en die willen zich niet tijden van te voren inschrijven. Ik ben daarom benieuwd hoeveel wandelaars er nu aan de reeds georganiseerde tochten hebben meegedaan. Met 250 of 300 wandelaars kom je gewoon niet uit de kosten en heeft het geen zin om tochten te organiseren of je

moet behoorlijke inschrijfbedragen vragen.

Antwoord: De wandeltochten die tot dusverre gebruik hebben gemaakt van onze Online Inschrijftool hadden gemiddeld 100 tot 400 inschrijvingen. Je kunt de online inschrijving tot het allerlaatste moment open laten staan zoals de dag voorafgaand aan de tocht of op de dag zelf zodat ook 'late

beslissers' nog de mogelijkheid hebben zich voor de tocht in te schrijven. Besluit je om de inschrijving tot bijv. 13.00 uur op de wandeldag zelf open te laten staan, bedenk dan ook dat er iemand op het startbureau moet zijn die af en toe in mijnkwbn.nl kijkt voor de actuele deelnemerslijst.

En voor wat betreft de kosten: Ons advies is om de kosten voor online inschrijven door te belasten aan de deelnemers. Wanneer je € 0,36 cent per deelnemer aan KWBN betaalt bij afname van Online Inschrijfpakket brons kun je ervoor kiezen om bijvoorbeeld € 0,50 extra op het inschrijfgeld te zetten. Probeer creatief te denken hoe je deze kosten kunt afwentelen op de deelnemer. Een andere mogelijkheid is om het inschrijfgeld wat duurder te maken en tevens een gratis kop koffie/thee evt. met iets lekkers erbij aan te bieden. Tevens verreken je dan de € 0,36 die je per deelnemer aan KWBN afdraagt.

Vraag: Tot hoe kort/lang voor aanvang van wandeltocht kunnen deelnemers zich online inschrijven? Dit in verband met volledigheid van het genoemde Excel-bestand met namen van ingeschreven deelnemers.

Antwoord: Dat bepaal jij als organisatie zelf. Je kunt tot op de dag zelf deelnemers laten inschrijven. Wél moet je er dan voor zorgen dat je toegang hebt op het startbureau tot mijnkwbn.nl zodat je toegang hebt tot de actuele deelnemerslijst.

Vraag: Wij hebben geen toegang tot mijnkwbn.nl op startbureau. Zou dan goed zijn als inschrijving bijvoorbeeld om 18 uur sluit op de dag voorafgaand aan de tocht zodat we dan Excel-uitdraai kunnen maken. Is zo'n eindtijd mogelijk?

Antwoord: Ja, dat kan. Jullie bepalen zelf wanneer je de inschrijving sluit. Dit moet je ook aan ons doorgeven zodat wij het online inschrijven voor je kunnen inrichten.

Vraag: Wat doe je als er spontane wandelaars, zonder aanmelding, komen?

Antwoord: Nu tijdens deze Coronatijden moet je voorkomen en niet willen dat je wandelaars op je startbureau krijgt die zich terplekke gaan inschrijven. Je stelt niet voor niets deelnemerslimieten per tijdsslot in en je wilt van tevoren weten hoeveel mensen je kunt verwachten zodat jij als eindverantwoordelijke de veiligheid van jouw deelnemers en vrijwilligers gedurende de wandeltocht kunt garanderen. Je wilt dat een deelnemer zich zo'n kort mogelijke tijd op de startlocatie bevindt. Aan terplekke inschrijven hangt een betaling vast en dat wil je nu in principe zoveel mogelijk voorkomen.

Vraag: Welke controle is er als wandelaars klaar zijn? Kunnen zij dan weer worden uitgescand?

Antwoord: Ja, je kunt de wandelaars aan het einde van de tocht scannen zodra ze gefinished zijn. Er zijn in deze Coronatijden ook tochtorganisaties die er bewust voor kiezen om dit niet te doen om zo min mogelijk contactmomenten met de wandelaar te hebben.

Vraag: Is het pakket voor online inschrijving per evenement. Met andere woorden: bij een volgend evenement kies je opnieuw welk online pakket je wilt?

Antwoord: Ja, je kiest per evenement.

Vraag: Kun je ook aangeven hoeveel inschrijvers je maximaal wilt hebben?

Antwoord: Ja, jullie geven aan hoeveel wandelaars je maximaal op jullie wandeltocht kunt ontvangen. Op dit maximum aantal wordt het online inschrijven door ons voor jullie ingericht.

Vraag: Stel een wandelaar schrijft zich voor 2 wandeltochten in hetzelfde weekend in. De ene tocht is op zaterdag en de andere is op zondag. Hoe is de koppeling geregeld met de lijst zodat je zeker weet dat hij of zij zich heeft ingeschreven voor specifiek onze wandeltocht.

Antwoord: Het online inschrijven wordt voor iedere wandeltocht apart ingericht. Wanneer wandelaar X op zaterdag deelneemt aan de Bostocht en op zondag aan de Heidetocht dan komt hij op de deelnemerslijst van zowel de Bos- als de Heidetocht te staan. Hij heeft zich nl. apart ingeschreven via het online inschrijfformulier van de Bostocht en ook nog eens via het specifieke online

inschrijfformulier van de Heidetocht. Het startbewijs dat hij vervolgens in z'n mailbox krijgt is uniek; het verwijst naar de wandeltocht waarvoor hij zich heeft ingeschreven. In dit geval krijgt de deelnemer dus een startbewijs voor de Bostocht van zaterdag én een startbewijs voor de Heidetocht van zondag. Op het startbewijs staat de naam van de tocht inclusief de tochtdatum en ook de naam van de contactpersoon van de desbetreffende wandeltocht.

Vraag: Hoe gaan we de online inschrijvingen koppelen aan de avondvierdaagse met de wandelkaart, kinderen willen de wandelkaart zien en hun progressie zien.

Antwoord: Het webinar over online inschrijven dat we op 9 december 2020 hebben gegeven richtte zich specifiek op wandeltochten en niet op Avond4daagsen. Ook voor de Avond4daagsen bieden we Online Inschrijven aan. Echter gaat dat via een ander systeem. Over Online Inschrijven voor Avond4daagsen zullen we een apart webinar begin 2021 organiseren.

Vraag: Kan er na aanmelden een e-mail naar de deelnemer met als afzender de organisatie?

Antwoord: Na inschrijving ontvangt de deelnemer het e-ticket (startbewijs) voor de wandeltocht waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven per e-mail. Afzender van dat mailbericht is evenementen@kwbn.nl. Op het startbewijs staat echter wél de tochtnaam en naam van de tochtorganisatie. Aan de hand van de deelnemerslijst die je via mijnkwbn.nl kunt raadplegen, heb je toegang tot de e-mailadressen van de deelnemers en kun je ze dus persoonlijk mailen.

Vraag: Kan ook de tekst van de routebeschrijving in de app opgenomen worden?

Antwoord: Ja, de routebeschrijving van alle afstanden kan in de Close App worden opgenomen.

Vraag: Waarom een check op e-mailadres en niet op lidnr./geboortedatum?

Antwoord: Er is een check op het lidmaatschapsnummer bij de inschrijving. Er is geen check op e-mailadres en/of geboortedatum.

Vraag: Is betalen per creditcard mogelijk?

Antwoord: Nee, op dit moment faciliteren wij alleen IDEal.

Vraag: Tot hoe lang van tevoren kan je je nog aanmelden als vereniging,

Antwoord: Om een tocht goed in richten hebben wij 1 á 2 werkdagen nodig. Hoe later je je aanmeldt hoe minder deelnemers je krijgt. In theorie kunnen wij een week van tevoren alles nog inrichten maar dan is de termijn om in te schrijven voor mogelijke deelnemers aan jullie wandeltocht zeer beperkt.

Vraag: Hoe kunnen leden die geen e-mailadres hebben zich online inschrijven?

Antwoord: Het is niet mogelijk om online in te schrijven als je geen e-mailadres hebt. Zij kunnen wellicht een familielid, buurman/buurvrouw of kennis die wél over een e-mailadres beschikken vragen of zij deze persoon willen inschrijven.

Vraag: Kun je twee keer inschrijven met hetzelfde relatienummer?

Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk. Het systeem zal aangeven dat het betreffende relatienummer al ingeschreven is.

Vraag: Kan op de dag van de tocht nog online worden ingeschreven?

Antwoord: Ja dat kan. Jullie bepalen zelf als tochtorganisatie tot wanneer je de online inschrijving open wilt houden. Je moet er echter wel voor zorgen dat je dan op het startbureau toegang hebt tot mijnkwbn.nl zodat je dit kunt raadplegen voor de laatste (actuele) deelnemerslijst.

Vraag: Kan bij een Kennedymars (80 km) coronaproof een tijdstip worden ingevoerd voor de deelnemer zodat hij binnen de juiste tijd de 80 km loopt en dit controleerbaar is. Dus is dit te vermelden op het ticket.

Antwoord: Dit zou kunnen, echter is dat niet te controleren. Tot dusverre zijn er een aantal virtuele Kennedymarsen georganiseerd. De tochtorganisatoren van deze Kennedymarsen maakten gebruik van een app (speciaal ontwikkeld of al bestaand, zoals Strava of Runkeeper), die de route, afstand en looptijd van de wandelaar registreert. Na voltooiën van de Kennedymars moesten deelnemers een screenshot per mail naar de tochtorganisatie sturen waarop te zien is dat zij de Kennedymars binnen de limiet van 20 uur hebben gelopen en waarop ook te zien is, dat de wandelaar daadwerkelijk 80 km heeft afgelegd.

Vraag: Kan KWBN verplichten tot online inschrijven wat betreft diefstal ed. Is verantwoordelijkheid van vereniging.

Antwoord:

Vraag: Is dit systeem ook toegepast op tochten met grotere aantallen wandelaars. Zeg 2.000-3.000 over een weekend?

Antwoord: Ja dat is mogelijk. Je kunt zelf aangeven of er een deelnemerslimiet ingesteld moet worden bij jouw wandeltocht. In geval van een tweedaagse wandeltocht richten wij het online inschrijven voor beide dagen apart in zodat de deelnemer kan kiezen voor inschrijving op zaterdag of zondag. Wil de wandelaar beide dagen lopen dan kan dit ook maar dan moet hij/zij zich online inschrijven voor zowel de zaterdag als de zondag.

Vraag: Is het bestellen van een lunchpakket bij voorinschrijving mogelijk?

Antwoord: Ja, het is mogelijk om producten zoals bijvoorbeeld een T-shirt, medaille en/of busreis aan te bieden bij de inschrijving. Een lunchpakket valt dus ook onder mogelijkheid van producten die je bovenop het startbewijs extra kunt bestellen via de online inschrijving. Deze producten moeten dan gelijk met het inschrijfgeld via IDEAL worden betaald.

Vraag: Wat kun je doen tegen zwartlopers als je een maximum aantal deelnemers stelt?

Antwoord: Je kunt niets doen tegen zwartlopers. Je kunt het dus niet voorkomen. Wat je wél kunt doen, is zo'n persoon aanspreken op zijn/haar gedrag.

Vraag: Wat is de snelheid en capaciteit van het systeem?

Antwoord: Dit is o.a. afhankelijk van je eigen internetverbinding op de startlocatie; is deze stabiel/snel?

Vraag: Zit er een nieuwsbrief bij die je aan alle deelnemers kunt versturen?

Antwoord: Nee, wij faciliteren geen nieuwsbrief bij de inschrijving. Op de deelnemerslijst staan de e-mailadressen van de deelnemers. Je kunt de deelnemers bij inschrijving vragen of je ze een nieuwsbrief mag sturen. Maar je mag dit niet zomaar doen. Je hebt hiervoor de toestemming van de wandelaar nodig.

Vraag: Kunnen onze vrijwilligers ook een cursus/instructie krijgen?

Antwoord: Wij sturen een handleiding waarin is uitgelegd hoe het inzien, downloaden en sorteren van de deelnemerslijst gaat. Ook staat hier een instructie hoe je deelnemers kunt scannen.

Vraag: Minimaal 30 tot 40% van de wandelaars wachten 's morgens eerst het weer af of komen uit eigen dorp en beslissen bij wijze van spreken onder het koffie drinken of ze gaan wandelen en ik vind het zo jammer dat wij deze wandelaars niet kunnen bedienen. Hoe lossen wij dit op? Missen wij deze dan blijft er alleen de fanatieke groep van 250 wandelaars over en daar kun je eigenlijk wat kosten betreft geen goede tocht voor organiseren.

Antwoord: Je kunt de online inschrijving tot het allerlaatste moment open laten staan zoals de dag voorafgaand aan de tocht of op de dag zelf zodat ook 'late beslissers' nog de mogelijkheid hebben zich voor de tocht in te schrijven. Besluit je om de inschrijving tot bijv. 13.00 uur op de wandeldag zelf open te laten staan, bedenk dan ook dat er iemand op het startbureau moet zijn die af en toe in mijnkwbn.nl kijkt voor de actuele deelnemerslijst.

En voor wat betreft de kosten: Ons advies is om de kosten voor online inschrijven door te belasten aan de deelnemers. Wanneer je € 0,36 cent per deelnemer aan KWBN betaalt bij afname van Online Inschrijfpakket brons kun je ervoor kiezen om bijvoorbeeld € 0,50 extra op het inschrijfgeld te zetten. Probeer creatief te denken hoe je deze kosten kunt afwentelen op de deelnemer. Een andere mogelijkheid is om het inschrijfgeld wat duurder te maken en tevens een gratis kop koffie/thee evt. met iets lekkers erbij aan te bieden. Tevens verreken je dan de € 0,36 die je per deelnemer aan KWBN afdraagt.

Vraag: Kan het online inschrijven ook voor een avond4daagse?

Antwoord: Het webinar over online inschrijven dat we op 9 december 2020 hebben gegeven richtte zich specifiek op wandeltochten en niet op Avond4daagsen. Ook voor de Avond4daagsen bieden we Online Inschrijven aan. Echter gaat dat via een ander systeem. Over Online Inschrijven voor Avond4daagsen zullen we een apart webinar begin 2021 organiseren.

Vraag: Onder welke voorwaarden kunnen wij in 2021 een wandeltocht organiseren?

Antwoord: Dat is afhankelijk van in hoeverre we in 2021 nog te maken hebben met Corona en de daarbij behorende restricties die gesteld worden door de overheid. Wandeltochten zullen – zoals de situatie nu (december 2020) is alleen lokaal, regionaal en in beperkte omvang van max. 200-400 wandelaars kunnen plaatsvinden. We weten helaas niet hoe de situatie de komende maanden zal zijn. Wél heel belangrijk: mocht je voornemens zijn een fysieke wandeltocht te organiseren, vraag dan altijd toestemming van de (doortocht)gemeenten. Zij bepalen uiteindelijk of een wandeltocht tijdens deze Coronatijden fysiek georganiseerd kan/mag worden en onder welke voorwaarden. Houd er rekening mee dat de ene gemeente de andere niet is en dat zij heel divers kunnen reageren. Dit heeft o.a. ook te maken met de Coronabesmettingsgraad in de desbetreffende stad/regio.

Vraag: Waarom neemt de bond dit op zich?

Antwoord: Hier was vanuit de lidorganisaties vraag naar. Vandaar dat KWBN dit nu aanbiedt. Hiermee willen we jullie als organisatie en vrijwilligers ontlasten. Het inrichten doen de medewerkers van het bondsbureau zodat jullie als vrijwilligers jullie kostbare tijd kunnen benutten voor andere (organisatorische) zaken binnen de vereniging.

Vraag: Wat is erop tegen het online inschrijven zelf te organiseren?

Antwoord: Hier is niets op tegen om dit zelf te organiseren. Wij verplichten jullie niet tot het gebruiken van het online inschrijf systeem van KWBN. Wij bieden deze mogelijkheid en de keuze is uiteindelijk aan jullie voor welk systeem jullie kiezen.

Vraag: Tegen welke problemen is men aangelopen tijdens de eerste periode?

Antwoord: De eerste kinderziektes zijn opgelost en inmiddels uit het systeem gehaald. Het is aan jullie om te bepalen of je online inschrijven via KWBN dan wel een andere aanbieder afneemt.

Vraag: Wij weten van tevoren niet hoeveel leden er mee gaan wandelen. Dat weten we pas op vrijdagavond. Daarom kunnen we niet van tevoren inschrijven en geen tochten lopen.

Antwoord: Indien de tochtorganisatie de online inschrijving op vrijdagavond óf op de wandeldag zelf nog open heeft staan dan kun je je leden van tevoren inschrijven. Mocht de online inschrijving al eerder sluiten dan is dat uiteraard niet mogelijk. In dat geval adviseren we je contact op te nemen met de tochtorganisator om te bespreken wat de mogelijkheden zijn om je leden alsnog op vrijdagavond bij ze aan te melden.

Vraag: Hoe veilig is het systeem inzake data lekken, wie is er dan eindverantwoordelijk?

Antwoord: Dat is KWBN voor het inschrijfdeel. Uiteraard hebben we veiligheid ingebouwd. Datalekken moeten we altijd melden aan de lidorganisatie en de autoriteiten.

Vraag: Is online inschrijven geschikt voor een tweedaagse met 5 verschillende afstanden?

Antwoord: Ja, dat is mogelijk. Wij maken dan voor beide dagen een apart evenement aan en richten het online inschrijven voor beide dagen in.

Deelnemerslijst

Vraag: Is de deelnemerslijst op alfabet? Dit voor als inscannen niet lukt om snel te kunnen zoeken.

Antwoord: De deelnemerslijst is een Excel bestand waar je alle gewenste selecties op los kunt laten. Je kunt ervoor kiezen om te sorteren op naam, afstand, relatienummer enz.

Vraag: Worden de inschrijvingen ook gesorteerd op de te lopen afstanden?

Antwoord: Dit kun je zelf doen. De deelnemerslijst is een Excel bestand waar je naar hartenlust in kunt sorteren. Zie ook het antwoord hierboven.

Vraag: Beschik ik ook over alle persoonlijke gegevens van de deelnemer?

Antwoord: Nee. AVG-technisch verstrekken wij niet alle gegevens van de deelnemers. Op de deelnemerslijst staan volgende gegevens: relatienummer, voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnr., lid of geen lid, status, totaalbedrag, betalingsstatus, afstand met tijdsloot.

Vraag: Staat op de lijst van inschrijvers ook vermeld van welke vereniging deelnemers lid zijn?

Antwoord: Nee, op de deelnemerslijst staan geen verenigingsgegevens. Zie het antwoord hierboven.