

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

De partijen:

1. GVAV Rapiditas Triathlon, een organisatie die een Sport Evenement met deelnemers organiseert, hierna te noemen "Klant";
2. MYLAPS EVENT TIMING B.V., een vennootschap, met als vestigingsplaats Nijmegen, Nederland, hierna te noemen "Verwerker" of "MYLAPS";

Waarbij:

1. MYLAPS en Klant een overeenkomst hebben voor Tijdwaarnemingsdiensten tijdens Sport Evenementen georganiseerd door de Klant;
2. MYLAPS gaat bepaalde diensten leveren aan de Klant, die persoonsgegevens omvatten, namelijk het verzamelen en publiceren van Evenement resultaten en tijd/tracking data voor Sport Evenementen (hierna te noemen de "Diensten");
3. Klant dient zich te houden aan de regelgeving op het gebied van persoonsgegevens en wenst dat MYLAPS bepaalde gegevens beveiligt en daarom wenst de Klant een verwerkersovereenkomst met MYLAPS aan te gaan;

Komen als volgt overeen:

1. Betekenis van de begrippen Persoonsgegevens en Verwerken
 - "Verwerken" heeft de betekenis daaraan gegeven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of General Data Protection Regulation) en/of enige andere van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
 - "Persoonsgegevens" betekent alle informatie gerelateerd aan een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. In deze Verwerkersovereenkomst is een Persoonsgegeven gedefinieerd als alle informatie op het gebied van tijdwaarneming, uitslag, uitslagvolgorde, publicatie van wedstrijdresultaten en additionele diensten zoals Live Tracking en Photo/Video (ook vermeld in Bijlage 1).
2. Verwerking van Persoonsgegevens
 - 2.1. MYLAPS zal, en zal ervoor instaan dat eenieder die handelt onder zijn gezag (als gespecificeerd in Annex 1)
 - de Persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie waarvan zij kennis nemen geheimhouden, behoudens voor zover enig Nederlands of EU wettelijk voorschrift of wettelijk voorschrift van een EU lidstaat hen tot mededeling verplicht - in welk geval de Leverancier de Klant hierover onmiddellijk schriftelijk zal informeren tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt - of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
 - de Persoonsgegevens slechts Verwerken in opdracht van en ten behoeve van Klant en voor zover noodzakelijk in het kader van de overeengekomen dienstverlening, behoudens voor zover enig Nederlands of EU wettelijk voorschrift of wettelijk voorschrift van een EU lidstaat hen tot Verwerking verplicht - in welk geval de Leverancier de Klant hierover onmiddellijk schriftelijk zal informeren tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt, en alle schriftelijke instructies van Klant opvolgen; en
 - onverminderd hetgeen is bepaald onder 2.1b, de Persoonsgegevens niet (laten) Verwerken voor enig ander doel en geen andere handelingen met Persoonsgegevens uitvoeren dan overeengekomen in het kader van de dienstverlening.
 - 2.1 MYLAPS zal alle toepasselijke privacy wet- en regelgeving naleven waaronder de AVG. MYLAPS zal Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien de Leverancier

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

van mening is dat een door de Klant verstrekte instructie in strijd is met de AVG en/of overige wet- en regelgeving.

3. Verantwoordelijkheid van de Klant

- 3.1 De Klant stelt de te verwerken Persoonsgegevens ter beschikking aan MYLAPS en/of instrueert MYLAPS om deze gegevens te verkrijgen tijdens de Tijdwaarneming van het Sport Evenement.
- 3.2 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van de deelnemer aan het evenement voor de (on-line) inschrijving, verwerking en publicatie van alle Persoonsgegevens, die MYLAPS dient te verwerken. De Klant dient de toestemming van de deelnemer vast te leggen en te bewaren.
- 3.3 De voorafgaande paragraaf heeft ook expliciet betrekking op (i) Live Tracking waarbij de deelnemers live gevolgd worden op het parkoers tijdens het Evenement, (ii) Photo/Video opnamen voor publicatie op schermen tijdens het Evenement en/of publicatie via de Event App of het internet.
- 3.4 In geval de deelnemer de toestemming intrekt, dient de Klant MYLAPS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, met de nodige informatie over de deelnemer. MYLAPS zal dan de identificeerbare Persoonsgegevens vervangen door anonieme gegevens. Als gevolg hiervan is de deelnemer in feite verwijderd uit de gegevens.
- 3.5 De Klant stelt vast dat de door MYLAPS te verwerken gegevens geen illegale, aanstootgevende of speciale persoonsgegevens bevatten, zoals biometrische of gezondheidsgegevens en dergelijke.

4. Beveiliging

- 4.1 MYLAPS zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen in de zin van de AVG teneinde de hiervoor genoemde Persoonsgegevens van Klant te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek, en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te garanderen gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen dienen er mede op gericht te zijn onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen zijn schriftelijk vastgelegd in Annex 2 en voldoen aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens inzake beveiliging.
- 4.2 Leverancier zal aanvullende maatregelen, die overeenkomen met wet- en regelgeving treffen op verzoek van Klant.

5. Toezicht

- 5.1 MYLAPS stelt Klant in de gelegenheid de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en wettelijke bepalingen die op de Verwerking van de Persoonsgegevens van toepassing zijn, periodiek te controleren. MYLAPS zal daartoe onder meer de benodigde ruimte en gegevens toegankelijk maken en ter beschikking stellen en zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs kan worden gevraagd. De controle kan namens Klant worden uitgevoerd door een (externe) onafhankelijke auditor.
- 5.2 Als uit een dergelijke controle blijkt dat MYLAPS de Verwerkersovereenkomst en/of toepasselijke wettelijke bepalingen die op de Verwerking van Persoonsgegevens van toepassing zijn niet of niet geheel heeft nageleefd, dient Leverancier de kosten van het onderzoek voor zijn rekening te nemen. Ook zal Leverancier onverwijld na kennisneming van de geconstateerde tekortkomingen, deze tekortkomingen herstellen.
- 5.3 MYLAPS zal zelf periodieke beveiligingsaudits uitvoeren en zal indien gewenst een samenvatting verstrekken van de uitkomst van deze audits die minimaal een

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

overzicht bevat van de risico's en ook de maatregelen om deze te beperken en verhelpen.

6. Doorgifte buiten de Europese Unie

MYLAPS zal de hiervoor genoemde Persoonsgegevens slechts Verwerken in de Europese Unie en geen toegang geven tot deze Persoonsgegevens aan, en/of deze Persoonsgegevens niet verstrekken aan, een ontvanger buiten de Europese Unie, tenzij Klant hier uitdrukkelijk vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd, behoudens voor zover enig Nederlands of EU wettelijk voorschrift of wettelijk voorschrift van een EU lidstaat hen tot mededeling verplicht - in welk geval MYLAPS de Klant hierover onmiddellijk schriftelijk zal informeren tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Het is uitsluitend ter keuze van Klant of hij deze toestemming verleent en/of welke eventuele voorwaarden hij verbindt aan deze toestemming.

7. Onderaanneming

- 7.1 MYLAPS zal de uitvoering van de dienstverlening niet aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant. Hosting op externe dataservers onder de controle van MYLAPS (zoals bijvoorbeeld Microsoft Azure) is uitdrukkelijk wel toegestaan. In het geval de Diensten ook betalingsverkeer omvatten, dan zal MYLAPS dit uitbesteden bij een internationaal goed bekendstaande dienstverlening voor betalingsverkeer (payment provider); met in achtneming van de bescherming van de rechten van het individu, ook als dit betalingsverkeer (deels) buiten de Europese Unie plaatsvindt. Klant heeft het recht deze toestemming zonder opgave van reden te weigeren of aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.
- 7.2 Indien Klant voor het uitbesteden toestemming verleent, is MYLAPS aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van diens onderaannemer. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst zullen minimaal ook door deze onderaannemer moeten worden nageleefd. Dit zal worden bepaald in de schriftelijke overeenkomst tussen MYLAPS en de onderaannemer.

8. Geheimhouding

- 8.1 MYLAPS en iedereen onder het gezag van MYLAPS met toegang tot de persoonsgegevens mogen alleen deze persoonsgegevens verwerken als zij verplicht zijn de betrokken gegevens te beschouwen als vertrouwelijk. Behalve als het verstrekken van dergelijke informatie valt onder de juiste uitvoering van de taken, of wanneer het verstrekken verplicht is gesteld door de EU of een EU-lidstaat in regelgeving waar MYLAPS aan is onderworpen. In dat geval zal MYLAPS de Klant informeren alvorens de gegevens te communiceren, tenzij de betreffende regelgeving dit verbiedt op basis van algemeen belang.
- 8.2 MYLAPS zal alle persoonsgegevens en overige informatie zoals verstrekt door de Klant en in bezit van of onder controle van MYLAPS, op instructie van Klant i) vernietigen of ii) retourneren, tenzij regelgeving van de EU of een EU-lidstaat het verplicht stelt aan MYLAPS om de gegevens te bewaren. In dat geval zal MYLAPS de Klant informeren alvorens de gegevens te communiceren, tenzij de betreffende regelgeving dit verbiedt op basis van algemeen belang.

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

9. Overige

- 9.1 MYLAPS zal de Persoonsgegevens logisch gescheiden houden van gegevens die zij voor zichzelf of voor derden Verwerkt.
- 9.2 MYLAPS zal de toezichthoudende autoriteiten, die een wettelijk recht hebben om onderzoek te doen naar de gegevensverwerkende activiteiten van de Klant of MYLAPS, toegang geven tot haar kantoren, computers en andere gegevensverwerkende systems en vastleggingen voor zover dit redelijkerwijs gevraagd wordt.
- 9.3 MYLAPS zal adequate procedures en maatregelen implementeren, die ervoor zorgen dat de instructies van de Klant opgevolgd worden, zoals toegang tot, toevoeging aan, correctie van en verwijdering van de gegevens. MYLAPS zal de Klant op verzoek assisteren bij het vervullen van de taken voor gegevensbescherming zoals een risicoanalyse of onderzoek van een toezichthoudende autoriteit.
- 9.4 MYLAPS zal Klant onverwijld (en in ieder geval binnen 48 uur) op de hoogte stellen van:
- een beveiligingsincident of datalek waaronder een inbreuk op de beveiliging, of een schending van één van de andere verplichtingen als opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst;
 - een klacht of verzoek (tot bijvoorbeeld inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming) van een betrokkene waarvan Persoonsgegevens worden Verwerkt, en/of
 - een verzoek of bevel van, of onderzoek door, een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit, voor zover dit is toegestaan ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling in een andere overeenkomst gesloten tussen Partijen (waaronder algemene voorwaarden), prevaleert de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.6 Deze Verwerkersovereenkomst zal worden aangepast in onderling overleg tussen Klant en MYLAPS indien dit is vereist ingevolge (toekomstige) toepasselijke wet- en regelgeving, of indien andere persoonsgegevens worden Verwerkt dan voorzien bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst
- 9.7 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Partijen voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) deze Verwerkersovereenkomst kennis te nemen.

Ondertekend door daartoe bevoegde vertegenwoordigers

Door en namens de Klant

Door en namens MYLAPS

Naam:

Titel:

Datum:

Naam: Arno Kempenaar

Titel: Manager MYLAPS Event Timing

Datum:

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

Annex 1

1. Categorieën van Persoonsgegevens en betrokkenen:

De persoonsgegevens hebben betrekking op deelnemers van Sport Evenementen en deze kunnen bestaan uit:

- Naam
- Contact gegevens
- Email adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Evenement details, zoals naam, plaats, datum
- Evenement Resultaten, zoals (sectie) tijden, snelheid, en algemene en gecategoriseerde uitslagen
- Betalingsgegevens, indien onderdeel van de Diensten

2. Aard en doel van de verwerking/beschrijving van de diensten van MYLAPS:

- Verzamelen en organiseren van gegevens van ingeschreven deelnemers (inclusief voorbereidingen voor het betreffende Evenement)
- Vastleggen van passage tijden voor het berekenen van de resultaten
- Verwerken van tijden om tot individuele resultaten te komen
- Verwerken van tijden in uitslagen (positie), in totaal, en per categorie (afhankelijk van het evenement)
- Publiceren van deze uitslagen op het internet, met niet meer informatie dan:
 - Naam
 - Woonplaats
 - Startnummer
 - Behaalde tijd
 - Positie op ranglijst
 - Leeftijd of geslacht indien nodig voor een ranglijst per categorie

3. Welke medewerkers of groepen van medewerkers van MYLAP hebben toegang tot de welke persoonsgegevens en welke werkzaamheden doen zij:

- Tijdens het evenement: Tijdwaarnemers ter plekke, en voor online-diensten zoals live tracking en timing: MYLAPS Support en IT-Software-afdeling.
- Na afloop van het evenement: Senior Tijdwaarnemers, en MYLAPS IT-Software-afdeling.

VERWERKERSOVEREENKOMST

MYLAPS EVENT TIMING

Annex 2, Technische en organisatorische maatregelen

MYLAPS (hieronder ook “bewerker” draagt in ieder geval zorg voor de volgende technische en organisatorische maatregelen:

1. Bewerker zorgt voor een logische toegangscontrole tot de systemen waarop Persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Bewerker zorgt ervoor dat additionele bescherming wordt toegepast bij verzending van Persoonsgegevens via het internet, bij de opslag van Persoonsgegevens op draagbare apparatuur en op verwijderbare media zoals usb-sticks en in andere situaties waar Persoonsgegevens kwetsbaar zijn voor toegang door onbevoegden;
3. Bij de opslag en verwerking van wachtwoorden door Bewerker wordt gebruik gemaakt van hashing en/of salting;
4. Bewerker zorgt voor steekproefsgewijze controle op naleving van de maatregelen;
5. Bewerker zorgt voor beveiliging van externe netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie.
6. Bewerker zorgt voor monitoring op de activiteiten op de systemen waarin Persoonsgegevens worden vastgelegd.
7. De Bewerker zorgt ervoor dat alle software, browsers, virusscanners en operating systems up-to-date worden gehouden en dat alle oplossingen voor beveiligingsmaatregelen die de leverancier van deze software, browsers, virusscanners en operating systems uitbrengt, onmiddellijk installeert.
8. Er is één functionaris aangewezen binnen de organisatie van Bewerker verantwoordelijk is voor de informatiebeveiliging en zorgt voor de coördinatie van de informatiebeveiliging. Deze functionaris bewaakt het proces, formuleert procedures en functioneert als aanspreekpunt binnen de organisatie van Bewerker voor vragen en verzoeken van Bewerker.
9. De personen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker en toegang hebben tot de Persoonsgegevens (hierna: “gebruikers”), waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers van Bewerker, (i) zijn zich bewust van de kwetsbaarheid van de Persoonsgegevens, (ii) begrijpen het belang van informatiebeveiliging en (iii) houden zich aan de getroffen beveiligingsmaatregelen.
10. Er zijn functionele en technische beschrijvingen van informatiesystemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt.
11. Alle gebruikers, die toegang hebben tot de informatiesystemen waarmee de Persoonsgegevens worden verwerkt, zijn door middel van hun arbeidscontract gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
12. Er zijn procedures om bevoegde gebruikers (fysieke en logische) toegang te geven tot de informatiesystemen waarmee de Persoonsgegevens verwerkt worden. De procedures voorkomen tevens dat onbevoegden toegang krijgen tot de Persoonsgegevens.
13. Bewerker zorgt ervoor dat alle beveiligingsmaatregelen die zijn genomen, door de systemen worden afgedwongen en dat deze niet door degene die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker, kunnen worden omzeild.