

Deelnemersvoorwaarden FitStap

Bijgewerkt op: 17 maart 2022

Algemeen:

- Deze deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op het beweegprogramma FitStap, een initiatief van Koninklijke Wandelbond Nederland, gevestigd aan de Berg en Dalseweg 125 te Nijmegen (hierna te noemen 'KWbN').
- FitStap heeft tot doel deelnemers in staat te stellen hun gezondheid, fitheid en vitaliteit te verbeteren onder begeleiding van een gediplomeerde FitStap coach
- De FitStap coach wordt gezien als de aanbieder van het FitStap-programma, ook al is de FitStap coach in dienst van een andere partij.
- Het beweegprogramma FitStap bestaat onder meer uit wandeltrainingen, voedingsadvies, cognitieve fitness oefeningen en coaching. Het programma duurt 12 weken. De FitStap coach heeft de mogelijkheid om een pauze van maximaal een week in te lassen, bijvoorbeeld bij een vakantie. Bij onvoorziene omstandigheden heeft de FitStap coach het recht om het programma voortijdig te beëindigen. De deelnemer heeft dan recht op een evenredige restitutie.
- Deelnemers aan FitStap krijgen gedurende de looptijd van het beweegprogramma toegang tot de FitStap-app van KWbN, die door de deelnemers gratis kan worden gedownload op hun telefoon via Google Play Store (Android) of Apple App Store (iOS).
- De Deelnemersvoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website: www.kwbn.nl.
- Deelnemers kunnen aan de Deelnemersvoorwaarden geen rechten ontleen anders dan die hierin uitdrukkelijk aan hen zijn toegekend.
- Uitleg van de bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden is exclusief aan KWbN voorbehouden. Voor zover de Deelnemersvoorwaarden een leemte zouden bevatten, beslist KWbN op welke wijze de Deelnemersvoorwaarden worden aangevuld.
- KWbN behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, de Deelnemersvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziende versie van de Deelnemersvoorwaarden zal op www.kwbn.nl worden gepubliceerd dan wel bekend worden gemaakt. Bovenaan de Deelnemersvoorwaarden staat wanneer die voor het laatst is bijgewerkt. Deelnemers wordt aangeraden de nieuwste versie van de Deelnemersvoorwaarden door te nemen.
- Indien één of meer bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is KWbN gerechtigd één of meer vervangende voorwaarden vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

Inschrijving

- Deelname aan FitStap staat open voor personen vanaf 18 jaar.
- Deelname aan FitStap is slechts mogelijk na:
 - inzending van het volledig en correct ingevulde registratieformulier
 - betaling van het volledige inschrijfgeld en
 - acceptatie van de Deelnemersvoorwaarden.
- De identificatie van de deelnemer gebeurt op basis van de door hem/haar ingevulde gegevens.
- Pas nadat per e-mail een bevestiging van deelname aan FitStap is verstuurd, komt tussen de FitStap coach (aanbieder) en de deelnemer een overeenkomst tot stand.

Deelname

- De deelnemer ontvangt per mail een activatiecode voor de app. Met de activatiecode kan de FitStap-app worden gebruikt voor de duur van het beweegprogramma (12 weken). Daarna zal de app nog enige maanden open zijn.
- Deelnemers die zich hebben aangemeld voor FitStap zijn uitsluitend bevoegd persoonlijk deel te nemen aan het beweegprogramma en gebruik te maken van de FitStap-app. Deelnemers mogen op basis van hun inschrijving dus niet derden deel laten nemen aan FitStap of gebruik laten maken van de FitStap-app.
- Deelnemers worden door de betreffende FitStap coach geïnformeerd over de faciliteiten en begeleiding waarvan door hen gebruik kan worden gemaakt alsook over de data en tijden waarop FitStap trainingen/programmaonderdelen plaatsvinden.
- De FitStap coach kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in het lesrooster of de locatie. Deze wijzigingen zullen minimaal twee dagen van te voren door de FitStap coach worden aangekondigd.
- Deelnemers zijn verplicht de instructies van hun FitStap coach op te volgen.
- KWbN behoudt zich het recht voor deelnemers te allen tijde van deelname aan FitStap uit te sluiten en het gebruik van de FitStap-app te beëindigen indien:
 - KWbN twijfelt aan de identiteit van de deelnemer;
 - KWbN twijfelt aan de acceptatie en/of naleving van deze deelnemersvoorwaarden door de deelnemer.

Herroepingsrecht

- Deelnemer heeft het recht, tot veertien dagen voor de eerste groepstraining zonder opgave van redenen zijn/haar aanmelding te ontbinden, door het ingevulde modelformulier (zie [bijlage](#)) of een andere duidelijk geformuleerde verklaring te zenden (per post of per e-mail) aan de FitStap coach.
- Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden, voordat de herroepingstermijn is verstreken. Nadere informatie over het herroepingsrecht is te vinden in de bijlage bij de Deelnemersvoorwaarden.

Annulering/restitutie

- Indien minder dan 6 deelnemers deelnemen aan een FitStap programma(onderdeel), dan heeft de FitStap coach het recht het FitStap programma(onderdeel) te annuleren.
- In dat geval zal de FitStap coach de deelnemers aanbieden een ander FitStap programma te volgen. Indien de deelnemers geen gebruik wensen te maken van het aanbod, dan hebben zij het recht hun deelname aan FitStap door middel van een duidelijke verklaring aan de FitStap coach per post of per e-mail te beëindigen. In dat geval zal de FitStap coach het inschrijfgeld aan de deelnemer terugstorten naar rato van het aantal weken dat de deelnemer niet aan het geannuleerde FitStap programma deel heeft kunnen nemen.
- Behoudens het hiervoor genoemde herroepingsrecht en de tussentijdse beëindiging als gevolg van een door de FitStap coach geannuleerd programma, zijn deelnemers niet gerechtigd hun inschrijving voor en deelname aan FitStap te annuleren en hebben deelnemers geen recht op restitutie van hun inschrijfgeld.

Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder (doch niet uitsluitend) alle auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot en voortvloeiend uit het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app (inclusief broncode en user interface), behoren uitsluitend toe aan KWbN. De deelnemer heeft geen recht op enige (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app.
- Behoudens de eigen persoonsgegevens mag niets van het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt door de deelnemer, in welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KWbN.
- De deelnemer zal geen aanvragen verrichten voor registratie van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app en ook derden daartoe niet in staat stellen of ondersteunen en daaraan geen medewerking verlenen.

Aansprakelijkheid

- KWbN en de FitStap aanbieder (coach) en/of door haar ingeschakelde hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor welke kosten of schade dan ook, direct en/of indirect, door een deelnemer of derde(n) geleden op enige wijze verband houdende met het FitStap beweegprogramma. Deelname aan het FitStap programma is derhalve geheel voor risico van de deelnemer.

Privacy

- Wanneer een deelnemer zich aanmeldt en registreert zullen zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt door KWbN en de FitStap coach. KWbN en de FitStap coach zijn verantwoordelijk voor het verwerken van deze persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- In het kader van FitStap worden door KWbN en de FitStap coach de volgende persoonsgegevens van deelnemers verwerkt:
 - voor- en achternaam;
 - adres;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - geboortedatum;
 - geslacht;
 - FitStap locatie;
 - motivatie om mee te doen aan FitStap;
 - betalingsgegevens;
 - gegevens met betrekking tot het gebruik van de FitStap-app door de deelnemer;
 - afhankelijk van de voorkeuren die een deelnemer heeft ingesteld op de verschillende sociale media pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met KWbN, bijvoorbeeld over de onlineactiviteiten en sociale media profielen van die deelnemer;
 - of de deelnemer akkoord is gegaan met de Deelnemersvoorwaarden.
- KWbN kan in overleg met de FitStap-aanbieder van bovenstaande gegevens afwijken, indien dit de uitdrukkelijke wens is van de FitStap aanbieder.
- KWbN verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend in het kader van FitStap, waaronder (doch niet uitsluitend) ten behoeve van de identificatie van deelnemers, het faciliteren van hun deelname aan FitStap en de communicatie met de deelnemer en KWbN alsook de (wand)trainer(s) over FitStap.

- KWbN deelt persoonsgegevens van deelnemers niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Wel deelt KWbN persoonsgegevens van deelnemers met aan KWbN verbonden professionele (wandel)trainers, teneinde hen in staat te stellen deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden, en ICT-serviceproviders. Dat doet KWbN uiteraard in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en nadat met hen (bewerkers)overeenkomsten zijn gesloten. Daarnaast verschaft KWbN derden alleen toegang tot persoonsgegevens van deelnemers als dat naar haar mening vereist is op grond van toepasselijke wetgeving of op grond van een wettig verzoek daartoe.
- KWbN heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens van deelnemers te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht KWbN haar ICT-serviceprovider(s) die toegang hebben tot persoonsgegevens van deelnemers, eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.
- Een deelnemer kan contact met KWbN opnemen via de onderstaande contactinformatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens en indien hij/zij:
 - wil weten of en welke persoonsgegevens van hem/haar wordt verwerkt;
 - zijn/haar persoonsgegevens wil verbeteren;
 - zijn/haar persoonsgegevens wil wissen;
 - de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens wil beperken;
 - bezwaar wil maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
 - wil dat KWbN zijn/haar persoonsgegevens overdraagt aan hem-/haarzelf of een andere organisatie.
- KWbN kan de deelnemer nadere informatie vragen om zijn/haar identiteit vast te stellen. KWbN zal de deelnemer binnen bekwame tijd informeren over de door KWbN genomen maatregelen en in ieder geval binnen één maand nadat KWbN het verzoek van een deelnemer heeft ontvangen. Die periode kan met nog twee maanden worden verlengd als dat noodzakelijk is, mede in verband met de complexiteit of het aantal van de verzoeken. KWbN informeert de deelnemer over een dergelijke verlenging van de termijn binnen één maand na ontvangst van het verzoek, waarbij KWbN de redenen van de verlenging zal toelichten.
- Deelnemers hebben te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Slotbepalingen

- Op deze Deelnemersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit deze Deelnemersvoorwaarden en/of het FitStap programma zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- Voor vragen, klachten en/of opmerkingen over de deelnemende FitStap coaches of de aangeboden FitStap programma's kunnen deelnemers contact opnemen met:

Koninklijke Wandel Bond Nederland
Postbus 1020
6501 BA Nijmegen
info@fitstap.nl

Nadere (contact)informatie is ook te vinden op www.fitstap.nl.

Aldus opgemaakt te Nijmegen, 12 januari 2018.

BIJLAGE I

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

A. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst met de FitStap coach te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de FitStap coach de 1^e groepstraining heeft gepland.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (zie hieronder), maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het formulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring per gewone post zenden naar de FitStap-coach. U kunt uw herroeping ook per e-mail sturen. Als u van deze laatste mogelijkheid gebruik maakt zal de FitStap coach een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat de FitStap coach op de hoogte is gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van de FitStap coach terug.

Modelformulier voor herroeping

Aan (naam en adres FitStap coach)

.....

.....

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende mijn inschrijving d.d.
voor het beweegprogramma FitStap herroep.

Naam:

Adres:

Handtekening:

Datum: