

## Vragen en antwoorden Webinar Alternatieve Wandeltochten 24 maart 2021

### Algemeen

**Vraag:** Gaan jullie na de coronapandemie door met virtuele wandeltochten?

**Antwoord:** RWV: Wij merken dat een grote groep wandelaars – eigenlijk meer / groter dan verwacht - wandelt op doordeweekse dagen. Er is duidelijk behoefte aan digitale wandelingen. We gaan daarom ook straks als we weer 'gewone' wandeltochten gaan houden voorinschrijving en aanmelding voor de digitale versie van de wandeltochten aanbieden. Het wordt een extra service.

Stichting Randstadserie '80: Dit is nog niet met het bestuur besproken. De kans is groot dat we weer als vanouds fysieke wandeltochten gaan organiseren.

**Vraag:** Halen jullie proactief respons op bij de wandelaars (m.a.w. vragen jullie expliciet aan jullie deelnemers hun ervaring te delen met jullie?)

**Antwoord:** Stichting Wandelsport Dordrecht: Nee, dit doen wij nog niet maar bedankt voor de tip. Dit gaan we meenemen bij toekomstige tochten.

Stichting Randstadserie '80: Dit doen wij niet actief.

**Vraag:** Het lijkt dat veel tochten binnen een beperkte periode (zelfs één dag) worden gewandeld. We willen een tocht (met 6-7 verschillende afstanden) organiseren, die gedurende de periode mei-juli kan worden gewandeld. Hoe kunnen we dit in Wandel.nl-agenda laten opnemen?

**Antwoord:** De tochtcoördinator van jouw organisatie kan dit bij de tochtgegevens aanpassen. Ook kun je een e-mail hierover sturen naar [evenementen@kwbn.nl](mailto:evenementen@kwbn.nl) onder vermelding van de naam van de wandeltocht met hetgeen er aangepast dient te worden.

**Vraag:** Ik wil graag een digitale tocht organiseren, maar ik weet niet helemaal hoe dit aan te pakken.

**Antwoord:** De vier voorbeelden uit het webinar geven al aardig wat tips en trucs. Is dat niet voldoende? Dan brengt KWBN je graag in contact met de ervaringsdeskundigen zelf. Neem in dat geval contact met ons op via 024-3655577 (Miranda Janssen) / 024-3655578 (Diana van Tilburg) of stuur een mailbericht met jouw verzoek naar [evenementen@kwbn.nl](mailto:evenementen@kwbn.nl).

**Vraag:** Hoe werkt de aanmelding en inschrijving voor een digitale tocht?

**Antwoord:** We adviseren gebruik te maken van online inschrijven en betalen. De vier tochtorganisaties uit dit webinar hebben allen gebruik gemaakt van online voorinschrijving. Hiermee weet je als tochtorganisator van tevoren wie jouw deelnemers zijn, beschik je over hun e-mailadressen en kun je – indien nodig – met je deelnemers communiceren. Middels online inschrijven ben je ook in staat het aantal deelnemers te limiteren. Zo kun je – indien gewenst - een maximum aantal deelnemers instellen. In geval van fysieke tochten is het tevens mogelijk via tijdsloten het aantal wandelaars te reguleren. Je stelt de online inschrijving dan zo in dat je per half uur maximaal een X-aantal deelnemers kunt ontvangen. De hoogte van dit aantal is afhankelijk van de grootte van jouw startlocatie alwaar je de 1,5 meter in acht moet houden. Via online inschrijven kun je tevens de € 1,- korting regelen voor KWBN-leden. Ook is het mogelijk om bovenop de € 1,- kortingsregeling voor KWBN-leden nog een extra korting aan eigen leden van jouw vereniging toe te kennen (mocht je als vereniging in geval van eigen wandeltochten met dit principe werken). Ook is het bij de online inschrijfmodule mogelijk extra producten te verkopen. Denk bijv. aan een medaille, speld, t-shirt e.d. Voor meer informatie over online inschrijven via KWBN zie hier: <https://www.wandel.nl/online-inschrijven.htm>

## Eten/drinken onderweg

**Vraag:** Hoe doen jullie dat met de eten/drinken onderweg?

**Antwoord:** RWV: We vermelden duidelijk dat wandelaars zelf voldoende eten en drinken mee moeten nemen voor onderweg. De wandelaar moet in geval van onze digitale wandeltochten 'zelfvoorzienend' zijn.

Tijdens de Rhoonse Griendentochten - die wij digitaal over een periode van 1,5 maand hebben georganiseerd – heeft de uitbater van een café-restaurant op de nabijgelegen golfbaan een mobiele koffie-to-go-kraam op de wandelroute ingericht. Wij hebben onze wandelaars op deze koffie-to-go mogelijkheid geattendeerd. Hier is gretig gebruik van gemaakt.

Stg. Wandelsport Dordrecht: Tijdens onze tochten krijgen wandelaars thee/koffie/water met een koek en soms zelf soep. Dit is inbegrepen in het inschrijfgeld en de wandelaar krijgt dit uitgereikt bij inlevering/tonen van zijn startbewijs. Let wel: dit alles is volgens het 'to-go'-principe. Het is niet de bedoeling dat de wandelaars op de plek blijven 'hangen' alwaar de uitgifte is.

Stichting Randstadserie '80: Eten en drinken was niet in het inschrijfgeld voor onze individuele RS '80-wandeltochten inbegrepen. De wandelaar is zelf verantwoordelijk voor eten en drinken tijdens het lopen van onze routes. Wij hebben aan de wandelaar wel laten weten waar er horeca zat. Soms hebben wij de route iets verlegd om langs deze locaties te komen.

Tocht om de Noord: Eten en drinken was bij het inschrijfgeld voor de Noorder RondTochten inbegrepen. Uitgiftepunten waren o.a. supermarkten, bakkers en mobiele koffie-/foodtrucks met wie wij als organisatie afspraken hierover hadden gemaakt.

**Tip:** Of je nu wél of geen eten/drinken onderweg tijdens je digitale tocht biedt. Het is belangrijk om de wandelaars voorafgaand aan de wandeltocht te informeren of er eten/drinken onderweg is en indien ja, waar ze dit uitgereikt krijgen: vermeld adresgegevens van deze locatie(s). Is er geen eten/drinken onderweg dat door jullie als tochtorganisatie is geregeld, informeer de deelnemer dan dat hij zelf voldoende eten/drinken mee moet nemen. Daarmee is de wandelaar vooraf op de hoogte en voorkom je klachten achteraf.

## Toiletvoorziening onderweg

**Vraag:** Hoe doen jullie dat met toiletvoorzieningen onderweg?

**Antwoord:** RWV: We vermelden duidelijk dat wandelaars zelf voldoende eten en drinken mee moeten nemen voor onderweg. Toiletvoorzieningen zijn er meestal niet (met een enkele uitzondering bij bijv. een Mac Donaldsvestiging).

Stg. Wandelsport Dordrecht: Wij maken gebruik van zowel openbare toiletten die op de route aanwezig zijn als toiletten op onze rustpunten (bijv. verenigingsgebouw, café-restaurant, outdoorzaak e.d.). Soms plaatsen we dixies.

Stichting Randstadserie '80: Wij hebben geen toiletvoorzieningen op de route geplaatst. De wandelaar kan gebruik maken van openbare toiletten; indien uiteraard aanwezig op de wandelroute.

Tocht om de Noord: Er wordt gebruik gemaakt van bestaande openbare toiletten maar we hebben ook dixies op de route geplaatst.

**Tip:** Of je nu wél of geen toiletvoorzieningen tijdens je digitale tocht hebt. Het is belangrijk de wandelaars voorafgaand aan de wandeltocht te informeren of er toiletvoorzieningen op de route aanwezig zijn ja of nee. Inventariseer ook of er openbare toiletten zijn en geef de evt. locatie(s) hiervan aan. Daarmee is de wandelaar vooraf op de hoogte en voorkom je klachten achteraf.

## Routebeschrijving / GPX-bestanden

**Vraag:** Krijg je veel vragen over hoe je een GPX bestand gebruikt?

**Antwoord:** RWV: Ja, daarvoor maakten we een 'standaard' reactie en een instructiedocumentje. Wel leuk om dan enkele dagen later een enthousiast mailtje te ontvangen dat het allemaal gelukt is.

Stichting Randstadserie '80: Die vraag hebben wij twee keer gehad. Hier konden wij op dat moment geen antwoord op geven.

**Vraag:** Maakten jullie naast een route op papier ook gebruik van een digitale route (GPX-bestand)?

**Antwoord: RWV:** Ja, wij boden onze routes op 2 manieren per mail aan de wandelaars die zich hadden ingeschreven aan: een routebeschrijving die wij in de vorm van een PDF-document naar de deelnemers stuurden en de link naar het GPX-bestand. Ook was het mogelijk dat de wandelaar een 'eigen' route in de eigen omgeving liep.

**Stichting Randstadserie '80:** Wij sturen het GPX-bestand met de routebeschrijving mee.

**Tocht om de Noord:** Onze deelnemers aan de Noorder Rond Tochten maakten gebruik van onze app. Ze konden de route op deze manier digitaal volgen.

## Toestemming / vergunning

**Vraag:** Hebben jullie toestemming resp. een vergunning aangevraagd bij de gemeente?

**Antwoord: RWV:** Nee, want wij organiseren geen evenement maar een virtuele tocht. Hierbij gaat de wandelaar met een routebeschrijving gedurende een bepaalde periode op pad. De wandelaar bepaalt zelf op welke dag/tijdstip hij de route loopt. Daarom is het niet nodig om toestemming bij de gemeente aan te vragen. Ook zijn er wandelaars die niet de route in Rotterdam e.o. lopen maar een route bij zich zelf in de buurt. We hebben zelfs deelnemers uit het buitenland die aan onze tochten meedoen.

**Stichting Randstadserie '80:** Voor onze 10 individueel te lopen RS'80-wandeltochten hebben wij geen toestemming resp. vergunning aangevraagd. De wandelaar loopt deze tocht nl. individueel gedurende een zelf te bepalen dag gedurende een periode van 2 á 3 weken. Ook nu nog is het mogelijk om een RS 80-wandeling aan de hand van de routebeschrijving te lopen.

**Stichting Wandelsport Dordrecht:** Wij hebben in de afgelopen maanden zowel fysieke als digitale tochten georganiseerd. In geval van fysieke wandeltochten hebben wij toestemming bij de gemeente aangevraagd en hen onze Corona-wandelprotocollen voorgelegd. Bij onze digitale tochten is geen toestemming bij de betreffende gemeenten aangevraagd.

**Tocht om de Noord:** Wij hebben geen vergunning aangevraagd omdat het om een digitale wandeltocht gaat. Ingeschreven deelnemers gaan gedurende 4 dagen op pad. Hiervoor krijgen ze door ons als tochtorganisatie de dagen van het wandelweekend (donderdag t/m zondag) toegewezen. Wij maken gebruik van 4 verschillende routes en lange & korte afstanden waardoor er max. 20 wandelaars per dag op één en dezelfde route waren.

**Vraag:** Wat is de ervaring met het aanvragen van de vergunningen bij gemeenten. en waar ligt de grens bij het aantal deelnemers waarvoor een vergunning nodig is.

**Antwoord: RWV, Stg. Randstadserie '80 en Tocht om de Noord** hebben geen vergunning / toestemming voor hun digitale tochten aangevraagd. Stg. Wandelsport Dordrecht heeft dit alleen gedaan voor de wandeltochten die zij fysiek in Coronatijd organiseerden. Zij bepaalden hiervoor een deelnemerslimiet van max. 300 deelnemers. De deelnemers aan hun tocht werden in tijdssloten van een half uur op pad gestuurd. Dit alles Coronaproof en volgens de geldende Coronamaatregelen.

**Vraag:** Bij ons worden op dit moment veel wandeltochten georganiseerd door de horeca met honderden deelnemers op 1 dag. Als stichting krijgen wij geen toestemming. Argument van de gemeente is dat horeca iets 'to go' meegeeft, koffie of broodje, en daar zit dan een wandeltocht bij.

**Antwoord:** Wanneer je als tochtorganisatie toestemming aanvraagt bij je gemeente voor een virtuele tocht wijs er dan op dat het om een digitale tocht gaat. Dus dat het géén georganiseerd evenement is maar dat de deelnemer individueel op pad gaat met een routebeschrijving. Meld ook dat het een doorstroomactiviteit betreft. Dat de wandelaars niet allemaal tegelijkertijd op de route zijn.

## Stempel / plaatje wandelkilometerboekje / medaille

**Vraag:** Hoe hebben jullie het geregeld met stempelen?

**Antwoord: RWV:** Wij vertrouwen erop dat de wandelaar de afstand waarvoor hij zich inschrijft ook daadwerkelijk loopt. Na afloop sturen wij per mail een digitale stempel.

**Tocht om de Noord:** Wij maakten gebruik van een digitale app voor de Noorder Rond Tochten, die wij zelf hebben laten bouwen. In deze app zat de functionaliteit dat er onderweg op de route een digitale stempel aan de deelnemer werd gegeven.

**Stichting Wandelsport Dordrecht:** Op de route maakten wij gebruik van vaste locaties alwaar de wandelaar een koffie/thee to-go met een koek kregen. Op deze locatie kon de deelnemer ook de

stempel en het plaatje voor in het wandelkilometerboekje krijgen. Had de wandelaar ook nog een medaille besteld, dan kreeg hij deze hier ook overhandigd. Loopt de deelnemer op een dag dat de rustpost is gesloten dan sturen we het wandelplaatje, de stempel en medaille per post.

Stichting Randstadserie '80: Wij hebben geen stempelposten ingericht op de wandelingen. Wij hebben er voor gekozen om geen beloning aan te bieden dit jaar.

**Vraag:** Hoe hebben jullie het geregeld met het plaatje voor in het wandelkilometerboekje?

**Antwoord:** RWV: Voor iedere wandeltocht maken wij een speciaal (digitaal) plaatje voor in het wandelkilometerboekje. Dit plaatje sturen wij per mail naar de deelnemer.

Stichting Wandelsport Dordrecht: Op de route maakten wij gebruik van vaste locaties alwaar de wandelaar een koffie/thee to-go met een koek kregen. Op deze locatie kon de deelnemer ook de stempel en het plaatje voor in het wandelkilometerboekje krijgen. Had de wandelaar ook nog een medaille besteld, dan kreeg hij deze hier ook overhandigd.

Stichting Randstadserie '80: Het plaatje voor het wandelboekje werd per mail met de routebeschrijving meegestuurd.

**Vraag:** Hoe hebben jullie het geregeld met het versturen van medailles?

**Antwoord:** RWV: Wandelaars die een medaille hadden besteld, ontvingen deze na afloop via de post. Wij hebben speciale prijsafspraken met PostNL gemaakt waardoor wij poststukken tegen een gunstiger tarief kunnen sturen.

Stichting Wandelsport Dordrecht & Tocht om de Noord: Op de route maakten wij gebruik van vaste locaties alwaar de wandelaar een koffie/thee to-go met een koek (WS Dordrecht) dan wel een lunchpakket met drinken en (warme) snack (Tocht om de Noord) kregen. Had de wandelaar een medaille besteld, dan kreeg hij deze hier op deze locatie overhandigd.

Stichting Randstadserie '80: Wij hebben er voor gekozen dit jaar geen beloning aan te bieden.

## Financieel

**Vraag:** Hoe zit het met de financiële kant van digitale tochten?

**Antwoord:** Stichting Randstadserie '80: Per individuele tocht hebben wij gemiddeld € 200 á € 300,- aan kosten. Gemiddeld trekt iedere individuele wandeltocht die wij tot dusverre hebben gehouden 200 deelnemers. Per tocht houden wij momenteel gemiddeld tussen de € 600,- en € 700,- over. Dit is exclusief alle algemene kosten die we over een heel jaar kwijt zijn.

**Vraag:** Wat kost het de wandelaars om deel te nemen aan een digitale tocht?

**Antwoord:** Als organisatie maak je kosten om de digitale tocht te faciliteren, doe je wellicht inkopen en wil je ook een buffertje creëren. Om de organisatie en financiën gezond te houden, nieuwe ideeën te kunnen ontwikkelen etc. Inschrijfgelden variëren van € 2,- à € 4,- tot enkele tientallen euro's. Uiteraard afhankelijk van wat en hoeveel je aanbiedt aan de wandelaar en wat je denkt dat de wandelaar bereid is te betalen.